



**Actuación formativa nº 11:
HABILIDADES VITALES PARA UNA COMUNICACIÓN BENEFICIOSA (EMPATÍA Y
ASERTIVIDAD)**

Número de horas:	4
Tipo de actividad	Jornada
Modalidad:	Presencial (mediante aula virtual)

OBJETIVOS DE LA ACCIÓN

Permitir que los participantes puedan gestionar adecuadamente los estados emocionales, disponiendo de técnicas y herramientas para mejorar la comunicación asertiva, la gestión de conflictos y la cooperación en el trabajo para la consecución de objetivos.

CONTENIDOS DE LA ACCIÓN

13. Recepción
14. Inauguración
15. Ponencias
16. Debate.

METODOLOGÍA

La jornada contará con la participación de un ponente experto en la materia con la colaboración de un moderador que dinamice la sesión, y seguirá una metodología adaptada al público objetivo que permitirá a su vez, la interacción entre ponente y el público.

Para ello se realizará en un formato tipo workshop donde se combinarán técnicas expositivas y trabajo participativo.

- Expositiva: explicación de conceptos claves (Máster-Class) por parte del ponente
- Participativa: Dinamización por un moderador para reforzar contenidos clave interactuando con los asistentes.
- Práctica: Planteamientos de casos prácticos y su resolución con la participación del grupo.

Esta jornada se impartirá de manera presencial a través de aula virtual, con plataforma de libre acceso para los participantes que contarán con herramientas de comunicación síncronas y otros sistemas de apoyo que garantizarán la correcta asimilación de conocimientos e interacción en tiempo real entre los participantes y los ponentes.

El equipo ponente podrá utilizar estas herramientas para realizar exposiciones de contenido, y combinación de herramientas formativas (actividades dinámicas y prácticas, consultas, etc..) así como para atender las dudas y consultas de los participantes. Para estas sesiones en streaming, tanto el ponente, el moderador y el alumnado podrán acceder a la sala virtual a través de una invitación que les llegará a una cuenta de correo electrónico de acceso individual para cada participante.



Se trata, además, de una metodología de impartición cuyos resultados prácticos ya han podido ser validados por la Administración a partir de la experiencia acumulada con la aplicación de nuevas medidas diseñadas para mantener la calidad de la formación y contener los avances de la pandemia generada por el COVID-19 durante 2020, en los que se ha impulsado el acceso a la formación y capacitación de manera telemática, con las garantías necesarias que aseguran la transmisión del conocimiento, el desarrollo de los objetivos y contenidos previstos de la actuación formativa.