



Capacitación especializada en  
digitalización empresarial

Aplicación práctica de  
herramientas libres para la  
pyme digital



Financiado por:



# Aplicación práctica de herramientas libres para la pyme digital

**MODALIDAD:** Teleformación

**DURACION:** 30 Horas

**FECHAS<sup>1</sup>:** 23/02/2022 – 08/03/2022

## PERFIL DEL ALUMNADO

- Profesionales con responsabilidad directiva.
- Técnicos especialistas
- Trabajadores ocupados
- Otros

## OBJETIVOS

Desarrollar habilidades prácticas en el manejo de aplicaciones accesibles para la empresa en tareas de administración, comunicación y gestión de actividades

## ESTRUCUTRA DE CONTENIDOS

### Unidad de aprendizaje 1. Herramientas y recursos para la gestión digital

1. Herramientas Google Online

### Unidad de aprendizaje 2. Utilización de herramientas de comunicación

1. Introducción
2. Objetivos de la comunicación profesional
3. Protocolos de comunicación
4. Manual del empleado
5. Comunicación interna y comunicación externa.
6. Herramientas de mensajería instantánea de perfil profesional.
  - i. SLACK
  - ii. WhatsApp Business

---

<sup>1</sup> Las fechas pueden estar sujetas a cambios por necesidad organizativa



Financiado por:



- iii. Telegram
- iv. GetApp
- v. Glip
- vi. Redes sociales corporativas
  - a. Buzón de sugerencias online
  - b. Chatbots
  - c. Grupos privados de clientes
  - d. Messenger

### **Unidad de aprendizaje 3. Utilización de herramientas de Gestión y coordinación de tareas**

- 1. Metodologías de trabajo
  - i. OKR
  - ii. Metodología Agile
- 2. Herramientas de organización
  - i. Digitales:
    - a) Asana
    - b) Trello
    - c) Holded (Aplicación integrada en el ERP)
  - ii. No Digitales:
    - a) Paneles visuales
- 3. Herramientas de gestión del tiempo
  - i. Pomodoro
- 4. Otras herramientas de trabajo
  - i. Evernote